

## システム障害時の対応

当社では、システム障害の発生によりお取引に支障をきたした場合は、次のように対応いたします。

### 1. システム障害の定義

システム障害とは、当社のシステムに明らかに不具合が発生していると当社が判断し、お客さまが、ログインや案件の申込等が正常に行えない場合の状態をいいます。

### 2. システム障害発生時の連絡について

当社ポータルサイトおよび当社コーポレートサイト上に、システム障害発生のお知らせを掲載します。また、復旧状況、案件の申込期間および申込撤回期間の変更等についても、随時、当社運営サイトおよび当社ホームページ上に掲載します。なお、当社運営サイトが閲覧できない場合は、申込済みの会員に電子メールを送信し、システム復旧後に当社運営サイトにおいても情報発信します。

### 3. システム障害発生時のお客さまからのお問い合わせについて

お客さまからのお問い合わせは、当社ポータルサイト上の問い合わせ窓口または電子メールにより受け付けをいたします。

当社ポータルサイト「ユニコーン」 <https://unicorn-cf.com>

電子メール [support@unicorn-cf.com](mailto:support@unicorn-cf.com)

以 上

平成 31 年 2 月 1 日制定